

Beste,

ik wil jullie bedanken voor de vlugge en correcte service. In eerste instantie was het de bedoeling om onze ketel te herstellen maar bleek dat er dan toch redelijk wat kosten aan waren en daarom overgeschakeld op een nieuw toestel. We zijn heel blij dat dit allemaal heel vlug in orde is gekomen. De positieve feedback op jullie website is dus zeer terecht. Alvast bedankt en wij blijven klant bij jullie.

Groetjes

Anja

Geachte,

Ik had nog de tijd niet gevonden om U te bedanken.

U heeft een hoop stress van mij afgenomen (3 waren er reeds gekomen met alle bedrieglijke praktijken op een rij),

maar U heb ik zelfs niet ontmoet, je deed uw werk en ik ben razend tevreden.

Alles loopt zoals ik je gevraagd heb via mail en aangezien ik weinig thuis ben is het steeds een verademing van de

temperatuur te kunnen opzetten die je wenst.

Nogmaals dank en hopelijk breng ik U klanten bij.

Dit mag aan uw lijst toegevoegd worden.

Met achting,

Daniel Boerjan

Zaakvoerder MATIM b.v.b.a

Mr. Duwe Ook ik moet mijn tevredenheid uiten u bent inderdaad correct . Kan u zich herinneren dat u me vertelde

dat mijn gasfactuur zou verminderen door mijn installatie aan te passen en mijn stookgedrag iets te veranderen, wel

dit is absoluut waar ik heb op mijn afrekening 250 euro minder dan vorig stookseizoen, waarom heeft mijn vorige

installateur dit nooit vermeld ?? Ook de bypass heeft me heel wat lawaai-overlast bespaart dankzij uw vakkbekwaamheid. Dank voor uw goede raad en degelijke service. Van Poucke Herentals

Beste, Bedankt voor de vlugge interventie en daarbij het oplossen van m'n problemen! Nog iemand die zeker nog beroep zal doen op rdservice! Tot volgend jaar voor het onderhoud :) Mvg, fam. Desloovere Brugge

Tot onze grote verbazing was ons electronica het probleem aan onze verwarming binnen het half uur opgelost. Wij

hebben jaren mensen over de vloer gehad die het probleem nooit volledig hersteld hebben. Zoals ik aan de telefoon

reeds zei, U heeft van ons terug gelukkige mensen gemaakt. (warm water en warmte in de winter is zo belangrijk. Gefeliciteerd met Uw kennis ter zake en de zeer snelle service. Met oprechte dank. Francois Jacobs Berchem

Beste, Mag ik u van harte bedanken voor de snelle service en uw vakkundigheid . U behoort tot die zeer selecte en

zeldzame groep stielmannen die tenminste hun woord houden wanneer je een afspraak maakt! Wij vertellen het zeker verder. Mvg, Familie Bulteel-Tuyls Oostende

Deze zomer een woning gekocht en dan is nazicht van de verwarmingsinstallatie een evidentie. Via internet (en vooral de positieve reacties van klanten op de site zelf) bij Dhr. Duwé beland en ook ik bevestig al wat andere klanten reeds schreven : vriendelijk, stipt op de afspraak, correcte inschatting van leveringstermijn van herstelstukken en goede communicatie daaromtrent naar mij als klant. Zelden vind je nog techniekers die van hun

woord zijn, duidelijke uitleg verschaffen op het niveau van een leek en die degelijk werk leveren. Dhr. Duwé mag erop rekenen dat hij het regelmatig onderhoud van mijn verwarmingsinstallatie mag blijven verzorgen. Dank nogmaals via deze weg voor het puike werk !!! Alain Forssman Hoboken

Geachte, Ik wil u van harte bedanken voor de fantastische service waar ik heb op kunnen rekenen. Ik ben zeer tevreden over uw vakkundigheid, degelijkheid en vriendelijkheid. U heeft zeer goed, snel en proper werk afgeleverd.
Bovendien nam u ook de tijd om duidelijk uit te leggen en te tonen wat er schortte aan mijn boiler. Wat ik ook zeer waardeer, en jammer genoeg niet al te vaak meemaak met technici, is het feit dat u van uw woord bent: u komt op het afgesproken moment, u houdt me telefonisch op de hoogte om te melden wanneer bestelde stukken zullen arriveren, u rekent een eerlijke prijs aan, kortom u bent correct. U mag me voortaan als vaste klant beschouwen. Met vriendelijke groet. Peter Bruyninckx Antwerpen

Geachte , Mevrouw Mijnheer , Heren van de Directie OOSTENDE Mag ik jullie bedanken voor de snelle servies , zal ik zeker verdere goed reclame maken , en jullie producten promoveren, (zo als mond aan mond reclame is nog altijd het beste) Met Hoogachting Alexander Schiff

correct, vakkundig en efficiënt. Ik doe volgende keer opnieuw beroep op U, en ik zal het voortvertellen. Beste groet,
Van Remoortere, Antwerpen

Onze verwarmingsketel doet het nog steeds prima, bedankt voor je uitstekende service op 16 oktober laatstleden! Ik heb vandaag nog een andere klant doorverwezen naar jou. Met vele groeten, Jenny en Will Van Goubergen van Grobbendonk.

Steve Koppen Steendorp p.s. ons verwarmingsketeltje doet het goed, nogmaals bedankt

Mr. Duwé, Wel ,dit is straffe kost ! Vanmorgen om 9.30 u. door een wildvreemde klant gebeld worden en voor de hele week volgeboekt staan met hopen werk . In principe de afspraak moeten maken voor 6 dagen later, telefonisch een urgentie-do-it-yourself noodreparatieke aan een onwetende hebben willen uitleggen, en er, na mislukking van deze laatste, alsnog in slagen om na wat overleg de herstelling te doen DEZELFDE DAG om 15.00u ! Grote klasse !
Zeer tevreden en u gaat nog van mij horen daar ik gezien heb dat u ook Vaillant doet. Prettige dag nog verder,
Dirk
Cornelissen Kontich

beste, hartelijk dank voor de snelle depannage in ons appartement te middelkerke. dankzij een vakkundige herstelling hebben wij terug warm water. correcte service ! dirk van raemdonck

Geachte heer/mevrouw, Met deze wil ik u melden zeer tevreden te zijn over uw diensten, uiterst vakbekwaam en vriendelijke techniker, een correcte afwerking, en op tijd volgens planning . Kan u mij een contractvoorstel opsturen voor de geplaatste installatie, zodat ik het onderhoud aan jullie kan overlaten . Ik ga jullie zeker bij vrienden en kennissen aanbevelen en zoals afgesproken contacteer ik jullie voor de renovatiewerken van de badkamer. De feedback op uw website is een goede zaak, het heeft mij alvast over de streep getrokken en ik heb er geen spijt van; U mag mij gerust citeren. Met vriendelijke groet, De Roeck Lede

Geachte, Via dit schrijven wil ik je bedanken voor de vlotte en goede service. Zondagavond gebeld, maandagmiddag

hersteld. En dit tegen een democratische prijs. Hopelijk ben ik nu van alle ketelperikelen verlost. hoogachtend
Heyndrickx - Bornem

Bosmans Ekeren In één woord "topservice"! s' morgens gebeld na de middag reeds hersteld.

De Leeuw F. Antwerpen Beste, Bedankt , sinds u langskwam hebben wij geen problemen meer gehad met de verwarming sorry dat we wat wantrouwig waren maar we hebben al wat prutsers over de vloer gehad, bij deze onze excuses u had gelijk het probleem is opgelost de ketel valt niet meer uit . Nogmaals bedankt voor de snelle en vakkundige interventie. mvg.

P. Soete Heule Geachte Heer, Bij deze wens ik u nog 's te bedanken voor de snelle en correcte service.
Hoogachtend.

Geachte Heer Duwe,

Bij deze druk ik mijn waardering uit voor de wijze waarop u het onderhoud uitvoerde aan mijn verwarmingsketel.

Nog nooit heeft iemand tevoren de moeite genomen om zo zorgvuldig en met kennis van zaken mijn ketel te onderhouden, ik merk het verschil tegenover vorig jaar Januari en nu het scheelt bijna 70 m³ gas op een maand tijd

ik zal u blijven aanbevelen bij al mijn kennissen en mensen die er om vragen.

De Baerdemaker

Lokeren.
